

1.

RELACIÓN DE LA
POBLACIÓN CON LOS
CENTROS SANITARIOS

RELACIÓN DE LA POBLACIÓN CON LOS CENTROS SANITARIOS

Antes de abordar la valoración que la población hace de los centros sanitarios y de las edificaciones y espacios que los albergan, es conveniente proporcionar algunos datos contextuales relacionados con el uso de estos servicios.

En primer lugar, **la práctica totalidad de los entrevistados ha visitado un centro de este tipo en el último año (90%)**. De ellos, 6 de cada 10 hablan de una frecuencia de visita más ocasional (1-3 veces al año), pero 4 acuden de modo frecuente (por encima de las 3 veces al año). Esto nos indica que, por un lado, dado que la experiencia es reciente, las valoraciones que hemos recogido, aunque puedan estar afectadas por recuerdos anteriores, van a reflejar sus impresiones más actuales. Por otro lado, y puesto que nuestra muestra es representativa de la población, podemos inferir que **estamos hablando de edificios que están muy presentes en la vida de las personas**.

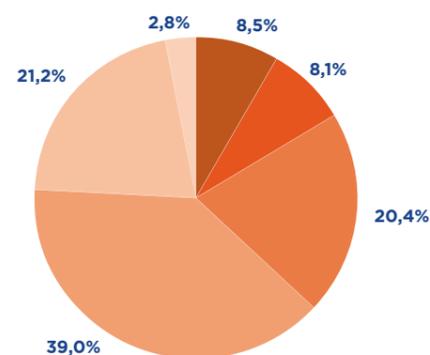
Frecuencia de visita de centros sanitarios

-  Más de 25 veces en los últimos 3 años (más de 8 veces al año)
-  Entre 16 y 25 veces en los últimos 3 años (aprox. entre 3-8 veces al año)
-  Entre 10 y 15 veces en los últimos 3 años (aprox. entre 3-5 veces al año)
-  Entre 3 y 9 veces en los últimos 3 años (aprox. entre 1-3 veces al año)
-  Menos de 3 veces en los últimos tres años (aproximadamente menos de 1 vez al año)
-  No he ido en los últimos 3 años

Visitante intensivo **16,6%**

Visitante frecuente **20,4%**

Visitante ocasional **60,2%**



¿Aproximadamente, cuántas veces has visitado un centro sanitario (hospitales, ambulatorios/centros de especialidades, clínicas: dermatología, rehabilitación, dentistas u otras especialidades) en los últimos 3 años?

 En el último año | **89,2 %**
 Hace 2 años | **9,2 %**
 Hace 2 años | **1,6 %**

Base | 782

¿Cuándo fue la última vez que visitaste un centro sanitario (hospitales, ambulatorios, centros de especialidades, clínicas: dermatología, rehabilitación, dentistas u otras especialidades)?

La **frecuencia reconocida de visita es algo superior entre las mujeres y los de mayor edad**, aunque los datos muestran como la visita a los centros sanitarios (entendidos en el sentido amplio que comentamos, desde clínicas de especialidades, como por ejemplo un dentista o un fisioterapeuta, hasta ambulatorios y hospitales) está extendida de forma bastante homogénea entre todos los grupos de edad.

Frecuencia de visita por género

Total

Visitante Ocasional | **60,2%**
 Visitante Frecuente + Intensivo | **37,0%**
 No visitante | **2,8%**



Mujer

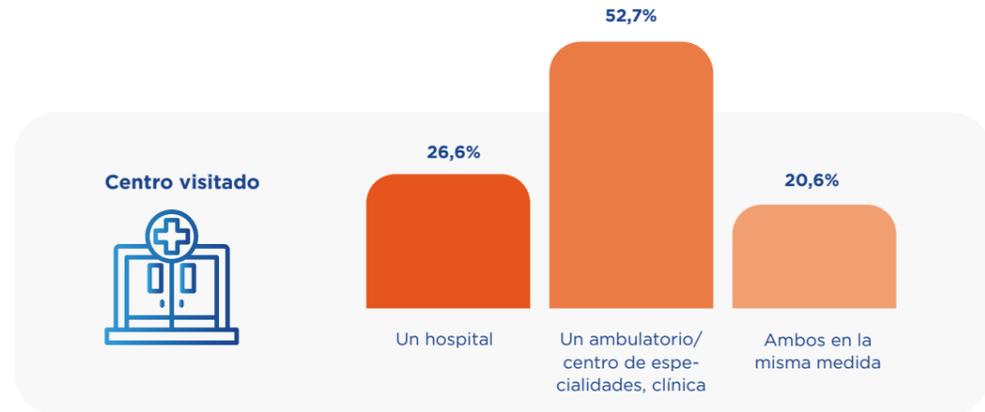
Visitante Ocasional | **57,5%**
 Visitante Frecuente + Intensivo | **40,0%**
 No visitante | **2,5%**

Hombre

Visitante Ocasional | **62,9%**
 Visitante Frecuente + Intensivo | **34,0%**
 No visitante | **3,2%**

| Frecuencia de visita por edad | Total | 18-29 Gen. Z | 30-44 Millenials | 45-59 Gen. X | 60-70 Boomers |
|--------------------------------|--------------|--------------|------------------|--------------|---------------|
| Visitante Ocasional | 60,2% | 62,6% | 55,0% | 66,1% | 55,3% |
| Visitante Frecuente+ Intensivo | 37,0% | 35,0% | 41,0% | 31,1% | 43,3% |
| No visitante | 2,8% | 2,4% | 4,0% | 2,8% | 1,4% |
| Base | 801 | 147 | 247 | 266 | 141 |

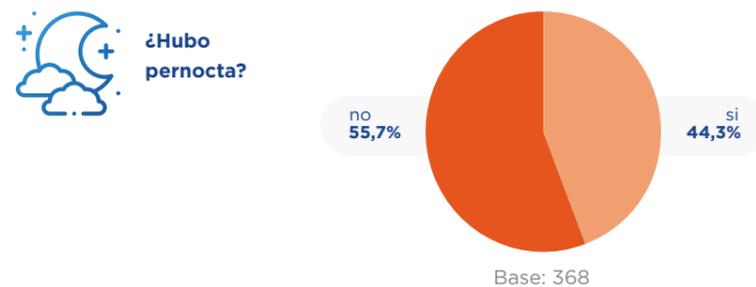
Centrándonos en sus últimas visitas, algo más de la mitad de los entrevistados acudió a un centro de centro de atención primaria o centro especializado. Uno de cada cuatro aproximadamente visitó en todos los casos un hospital y un 20% más ambos tipos de centro.



No encontramos diferencias entre hombres y mujeres respecto del centro sanitario al que han acudido en sus últimas visitas. Por edad, la relación entre el peso de la visita a la atención primaria y/o centro especializado y la atención secundaria hospitalaria es similar en todos los grupos de edad, salvo entre 30-44, un momento vital en el que se suelen tener hijos y/o suelen ser de corta edad, donde el peso de la visita hospitalaria es mayor.

| Centro visitado | Total | 18-29 Gen. Z | 30-44 Millenials | 45-59 Gen. X | 60-70 Boomers |
|--|-------|--------------|------------------|--------------|---------------|
| Un hospital | 26,6% | 27,0% | 35,1% | 23,2% | 19,4% |
| Un ambulatorio/centro de especialidades, clínica | 52,7% | 59,4% | 45,1% | 53,1% | 57,4% |
| Ambos en la misma medida | 20,6% | 13,5% | 19,8% | 23,7% | 23,2% |
| Base | 782 | 145 | 240 | 259 | 138 |

De las visitas al hospital, que representan el 27% del total, **4 de cada 6 personas aproximadamente (44%) pasó al menos una noche en el centro.**



La mayor parte de las visitas son en calidad de paciente. El **acompañamiento es más frecuente en el contexto hospitalario (31%) y en el colectivo de edad de entre 30 y 59 años** (momento vital en el que suelen darse situaciones de hijos dependientes o mayores/padres que necesitan apoyo).

| Hizo la visita en calidad de.../ por Edad | Total | 18-29 Gen. Z | 30-44 Millenials | 45-59 Gen. X | 60-70 Boomers |
|---|-------|--------------|------------------|--------------|---------------|
| Paciente | 62,0% | 66,2% | 54,9% | 58,3% | 75,5% |
| Acompañante/visita | 22,4% | 17,6% | 25,6% | 27,0% | 13,6% |
| Ambos en la misma medida | 15,7% | 16,2% | 19,5% | 14,7% | 10,9% |
| Base | 782 | 145 | 240 | 259 | 138 |

| Hizo la visita en calidad de.../ por Tipo de centro | Total | Hospital | Ambulatorio/Clínica | Ambos |
|---|-------|----------|---------------------|-------|
| Paciente | 62,0% | 62,2% | 68,0% | 46,5% |
| Acompañante/visita | 22,4% | 30,7% | 21,3% | 14,4% |
| Ambos en la misma medida | 15,7% | 7,1% | 10,8% | 39,1% |
| Base | 782 | 210 | 404 | 168 |

Titularidad del Centro

Centro público | **67,1 %**
 Centro Privado | **23,0 %**
 A centros públicos y privados en la misma medida | **9,9 %**

Base | 782

Los centros públicos concentran la mayoría de las visitas, especialmente en el ámbito hospitalario. Los usuarios que hacen un uso más intensivo de la atención sanitaria, tanto por la frecuencia como por la visita a varios tipos de centros, suelen combinar en mayor medida asistencia pública y privada.

| Hizo la visita en calidad de.../ por Tipo de centro | Total | Hospital | Ambulatorio/Clínica | Ambos |
|---|-------|----------|---------------------|-------|
| Un centro público | 67,1% | 72,7% | 66,9% | 60,5% |
| Un centro privado | 23,0% | 22,3% | 25,5% | 17,7% |
| A centros públicos y privados en la misma medida | 9,9% | 5,0% | 7,6% | 21,8% |
| Base | 782 | 210 | 404 | 168 |

| Titularidad y tipo de centro por frecuencia de visita | Total | Ocasional | Frecuente | Intensivo |
|---|-------|-----------|-----------|-----------|
| Un centro público | 67,1% | 70,6% | 61,2% | 61,7% |
| Un centro privado | 23,0% | 21,0% | 30,0% | 21,6% |
| A centros públicos y privados en la misma medida | 9,9% | 8,4% | 8,8% | 16,7% |
| Base | 782 | 476 | 169 | 137 |